



# La Relance de l'Europe.

Construire l'avenir de sociétés équitables et résilientes, incluant toutes les générations.

## A) Contexte

- Le 11 mars 2020, l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) déclarait que l'épidémie due au coronavirus avait atteint le niveau de pandémie globale. Cette crise sanitaire mondiale concernait tout un chacun, sans exception. Au-delà d'une crise sanitaire, elle est devenue une crise économique et les mesures prises pour arrêter la propagation du virus ont changé notre mode de vie et ont eu un impact inestimable sur notre vie sociale. Les Européens ont beaucoup souffert, ils ont dû faire face à la maladie et la mort. Beaucoup ont craint pour leur santé ou celle de leurs proches. En outre, les Européens ont payé le prix fort de la pandémie car son impact économique leur a coûté des emplois et des moyens de subsistance, sans parler de leurs corollaires, le bien-être et la santé mentale des gens. En même temps, une incroyable vague de solidarité individuelle s'est manifestée, ce qui donne espoir pour d'éventuels défis semblables à l'avenir.
- La gestion de la crise de la COVID-19 dans les 6 premiers mois de 2020 fut avant tout dictée par des approches nationales propres aux différents pays. Même si plusieurs initiatives ont été prises au niveau européen, un accompagnement, voire une approche coordonnée européenne pour faire face à la crise, a de toute évidence fait défaut. Dans les gros titres, la voix de l'Europe était faible, voire inexistante alors que les citoyens réclamaient en vain: « *Où sont passées les valeurs européennes de solidarité et de respect pour la personne ?* »
- La crise de la COVID-19 a révélé de nombreuses défaillances, dont certaines sont liées à l'important changement démographique qui affectait déjà nos sociétés et nos communautés partout en Europe. Alors que tous les groupes d'âges courent le risque de contracter la COVID-19, les personnes âgées ont couru un très grand risque de développer une forme grave due à leur fragilité physique ou à des problèmes de santé sous-jacents (maladie cardiovasculaire, hypertension, diabète,...). En outre, les personnes âgées vivant dans des établissements de soins de longue durée (ESLD) couraient davantage de risques d'être infectées en raison de la proximité liée à leur vie commune. Dans de nombreuses régions européennes, leurs conditions de vie et de soins dramatiques, la gestion fragmentée et chaotique de la crise, la souffrance

des résidents et du personnel ont attiré l'attention de l'opinion publique et des institutions internationales et européennes, parmi lesquelles : les Nations Unies (UN), la Commission Economique des Nations Unies pour l'Europe (CEE-ONU) , l'OMS/Europe, la Commissaire aux droits de l'homme du Conseil de l'Europe (CoE)... A plusieurs reprises, des auteurs ont dénoncé la situation des personnes âgées dans les ESLD comme étant « souvent négligées, isolées, alors qu'elles comptent parmi les plus vulnérables de notre société. » D'autre part, il faut admettre que dans de nombreux cas, d'anciennes erreurs de gestion existant depuis des années, voire des décennies, associées à l'échec de réformes efficaces, ont éclaté au grand jour durant cette crise et doivent être mentionnées comme causes aggravantes aux énormes problèmes que devaient et doivent affronter les systèmes de santé nationaux et régionaux.

- Conformément aux déclarations et résolutions précédentes, y compris la Résolution de la Conférence de l'UES à Prague en mars 2020, '*Garantir la qualité de vie pour toutes les générations en Europe*' et la Déclaration de l'UES de Sandanski en 2019: '*Les Séniors s'engagent pour l'Europe*', l'UES souhaite appeler les partis PPE, le PPE au PE, et tous les politiciens à travailler ensemble pour une relance résiliente pour toutes les générations, sans oublier les générations âgées, et en particulier les personnes âgées vivant dans des ESLD, qui se sont souvent senties oubliées durant cette période récente particulièrement éprouvante....

## B) Construire des sociétés plus équitables et plus résilientes pour toutes les générations

- Pendant la période de confinement et de lock-down, l'UES, en tant que réseau d'associations de séniors liée aux PPE, a poursuivi son but de 'se connecter avec les séniors partout en Europe' en maintenant les contacts et en créant des moyens d'échange et de communication numériques. Nous sommes restés unis et avons rendu hommage à tous ceux et celles qui ont travaillé jour après jour à la limite absolue de leurs forces pour soigner les patients. Nous tenons à exprimer notre gratitude à tous ceux et celles qui, dans notre société, ont réagi de manières diverses au bouleversement de nos conditions de vie et de travail.
- Maintenant que certaines mesures de confinement sont levées, les institutions et sociétés européennes dans tous les Etats membres devraient travailler ensemble pour appliquer les leçons apprises pendant la crise de la COVID-19. Voici une opportunité historique pour réfléchir et bâtir des sociétés plus résilientes, équitables et inclusives pour toutes les générations. Nous devons nous relever ensemble et apporter une réponse résiliente commune aux énormes défis économiques, sociaux et sociétaux. Il ne suffit pas de réagir chacun de son côté en tant qu'Etat membre. L'UE doit jouer un rôle efficace de premier plan en prenant la tête d'une Stratégie commune, en répondant aux défis dans différents domaines et en redonnant confiance aux citoyens que l'UE, les gouvernements nationaux et régionaux et toutes les parties intéressées à tous les niveaux travaillent côte à côte pour développer des solutions et des mesures, parmi lesquelles un accord final sur le budget à long terme de l'UE (1100 milliards d'euros pour 2021-2027) et un renforcement temporaire de 750 milliards d'euros pour les initiatives de l'instrument 'Next Generation EU'.

- Nous saluons l'annonce d'un 'Livre vert' sur le changement démographique, lié au Rapport sur l'Impact du Changement démographique (2020). Dubravka Šuica, la vice-présidente de Démocratie et Démographie, a ainsi déclaré : « *Répondre au changement démographique est essentiel pour construire une société plus équitable et plus résiliente.* » L'UES, représentant un vaste nombre de seniors actifs en Europe, entend s'associer à la perspective de relance. En référence à la '*Déclaration sur la solidarité européenne et la protection des droits fondamentaux dans la pandémie de COVID-19*' (Groupe européen sur l'éthique dans les sciences et les nouvelles technologies, le 2 avril 2020), nous devons faire face à cette situation avec fermeté, soin et solidarité. Nous devons agir comme un vaccin social qui accompagne notre quête d'un vaccin contre la COVID-19 et qui ait un caractère durable, suscitant résilience, solidarité sociale et économie durable tout en générant une immunité durable contre l'indifférence.

### C) S'assurer que les droits des personnes âgées soient respectés

- Dans toute situation, et il en va de même dans la phase aiguë de la crise de la COVID-19, les droits de l'homme sont précieux, voire essentiels. Toute politique doit invariablement être fondée sur l'égalité de tous les êtres humains, s'appuyant sur une dignité humaine commune. Les droits des personnes âgées doivent dès lors être protégés sur la même base que celle qui prévaut pour les autres, sans discrimination aucune. Un âge avancé ne peut jamais être en tant que tel un critère pour exclure les personnes de soins spécialisés. Toute personne doit avoir accès aux soins de santé et aux soins à long terme si elle en a besoin. Les décisions difficiles dans le domaine de la santé concernant les personnes âgées doivent être guidées par les principes de dignité et de droit à la santé.
- Dans la phase de déconfinement, il est essentiel de prendre en considération les risques du relâchement des mesures de confinement. Les groupes vulnérables, comme les personnes âgées fragilisées ayant des problèmes de santé sous-jacents (par exemple une maladie cardiovasculaire, le diabète, une maladie respiratoire chronique ou un cancer,...) doivent être protégés, mais là encore, une référence à l'âge ne peut être à elle seule un critère pour prendre des décisions quant au relâchement ou non de ces mesures, ou pour garder 'les personnes d'un certain âge' dans un isolement plus ou moins long.
- Le coronavirus a accentué le préjudice vis-à-vis des personnes âgées. Ces derniers mois, les personnes âgées ont été de plus en plus stéréotypées et stigmatisées comme faibles, dépendantes, un boulet pour la société, comme si toutes les personnes âgées subissaient les mêmes symptômes et étaient exposées aux mêmes risques de mort en vertu de leur seul âge. Des discours de haine et des commentaires âgistes se sont affichés de plus en plus ostensiblement dans les médias. L'isolement et le lock-down ont aggravé l'image d'abus et de discrimination des personnes âgées. De plus, les violences envers les personnes âgées ne cessent d'augmenter. Lutter contre la discrimination et l'abus des personnes âgées signifie lutter contre l'âgisme, en tant que facteur structurel de la stéréotypie.

- Au cours de la phase aiguë de la propagation du coronavirus et du lock-down, les personnes âgées, souvent des grands-parents, des personnes méritant le respect de toutes les générations, ont vécu dans des situations très difficiles. Tout particulièrement dans les EHPAD (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes), les résidents tout comme le personnel médical et le personnel soignant, ont traversé des moments dramatiques. Les règles de distanciation physique ont aggravé le risque d'isolement social dans les maisons de retraite ainsi que chez les personnes vivant seules. Un appui social adapté et des efforts intelligents pour atteindre les personnes âgées pourraient et peuvent aider celles-ci à garder le sentiment de 'faire partie d'une communauté'.

## D) Soins de santé et soins sociaux des personnes âgées

- Les soins de santé européens et les systèmes de santé à long terme ont été à la une tout au long de la pandémie de COVID-19. Ces derniers mois, il est devenu plus clair que jamais que l'UE et les Etats membres doivent travailler ensemble et réagir de manière coordonnée et efficace à la pandémie de COVID-19. La pandémie du coronavirus a exacerbé et révélé la vulnérabilité de nos systèmes de soins de santé dans les Etats membres et dans nos sociétés. Il est temps d'améliorer la coordination à travers l'Europe et de soutenir les Etats membres afin de consolider leurs systèmes dans le domaine de la santé publique, en particulier dans les situations d'urgences. Ces derniers mois, plusieurs initiatives ont été prises, parmi lesquelles le programme EU4Health, le développement commun d'un vaccin, la mobilisation de ressources à travers des donations internationales et la mise en commun de forces avec certains pays et organisations de la santé à travers le monde afin de promouvoir les tests, le traitement et la vaccination universels. Afin de maîtriser les futurs défis telle que la crise de la COVID-19, il faut s'assurer que toutes les institutions médicales ordinaires (hôpitaux, polycliniques ambulatoires, etc.) puissent fournir un éventail normal, régulier et adéquat de services médicaux pleinement fonctionnels et le plus rapidement possible pour tous les patients, et en particulier pour les personnes âgées.
- Pour le personnel de soins et de santé dans le secteur de la santé, et en particulier dans le secteur des soins de longue durée, il est indispensable de prévoir de meilleures conditions de travail. Pour rappel : ils étaient 'nos héros' tout au long de la pandémie. Le défi majeur est, quant à lui, de pouvoir répondre à une demande grandissante de services de santé et de soins de longue durée qui soient suffisants, accessibles, de bonne qualité et abordables, en accord avec le Pilier européen des Droits sociaux. Garantir un niveau élevé de protection de la santé et des soins humains requiert des infrastructures adéquates, tels que des hôpitaux, des maisons de retraite de longue durée et des logements adaptés et équipés pour les personnes âgées.
- Nos sociétés ont besoin de systèmes de santé et de soins de longue durée qui fournissent un soutien individualisé aux personnes âgées, tout en encourageant leur pleine inclusion dans la communauté. Comment réaliser ces objectifs ? En fait, la question se pose déjà depuis plusieurs décennies dans nos sociétés grisonnantes, et elle est devenue d'une actualité

brûlante pendant la crise de la COVID-19. Même si nous prenons en considération les compétences des gouvernements à plusieurs niveaux et que nous avons le plus grand respect pour la subsidiarité, nous ne pouvons nier que nous sommes tous concernés : gouvernements, parties intéressées et citoyens. Les soins de longue durée posent un des défis démographiques cruciaux aux plans social et économique dans toute l'Europe. Nous pouvons apprendre les uns des autres comment organiser ces facilités, dans le respect des droits des personnes âgées afin de répondre au mieux à leurs besoins.

- C'est pourquoi nous appelons de nos vœux l'intégration des soins de santé de longue durée dans les indicateurs du Tableau de bord social, encourageant la préparation des Rapports des pays dans le cadre du Semestre européen. Ceci complète les évaluations plus qualitatives des défis économiques et sociaux à travers l'Europe, et fournit ainsi une des réponses aux défis permanents des changements démographiques dans nos sociétés.

## E) Organiser la relance ensemble, dans la solidarité

- En ces temps difficiles, nous appelons à défendre la solidarité, qui est inclusive pour tous et en particulier pour ceux qui sont le plus durement frappés. Nous espérons que les expériences dramatiques récentes susciteront une réflexion de fond sur notre mode de vie, et en particulier sur la protection des personnes les plus vulnérables dans notre société et sur notre façon de prendre soin des plus âgées parmi elles. Toutes les réponses sociales, économiques et humanitaires doivent pleinement prendre en compte les besoins des personnes âgées, allant des soins de santé à la protection sociale en passant par un revenu décent. La plupart des personnes âgées étant des femmes, qui sont déjà davantage exposées au risque de tomber dans la pauvreté à cet âge de leur vie, notre solidarité doit tout particulièrement s'adresser à elles.
- Etant donné que la solidarité ne fonctionne pas à sens unique, l'UES, en tant que représentation forte de la population âgée de notre continent, entend faire preuve de solidarité avec les générations plus jeunes en Europe en soutenant le Pacte vert pour l'Europe et en luttant ensemble pour la restauration de notre climat et de notre environnement.
- Nous devons encourager les initiatives pour un vieillissement sain et un apprentissage à vie, comprenant des compétences numériques dans tous les groupes d'âge. Alors que dans certains pays, l'usage de la communication numérique est très répandu, même parmi les générations âgées, dans d'autres, un grand nombre de personnes âgées n'ont jamais eu l'occasion de s'atteler à leur apprentissage. Résultat : il leur manque un instrument important pour communiquer. Dans une société inclusive, la cohésion entre les groupes exige que les personnes âgées aient elles aussi accès à une technologie abordable. L'apprentissage à vie et la participation au monde numérique de la science et de la culture, ainsi qu'à l'échange sur les réseaux sociaux avec les enfants, petits-enfants et amis, sont des atouts importants dans la vie d'aujourd'hui. Car aucune génération ne peut plus se passer d'un accès au monde numérique.

A cet effet, les générations plus âgées requièrent un soutien constant pour atteindre les capacités nécessaires à participer au monde numérique. Entre-temps, il est vivement recommandé à toutes les institutions en Europe, qu'elles soient gouvernementales ou privées, de communiquer avec elles et de les motiver en passant par les médias classiques (presse écrite, journaux, télé, radio) dans une première étape pour intégrer tous ceux et celles qui ne disposent pas de facilités en ligne.

- L'exode rural, associé à un grisonnement de la population, demandera des investissements ambitieux pour attirer les jeunes, créer des emplois et rendre les zones rurales attractives tout en développant des services adaptés pour toutes les générations. Dans certaines régions grisonnantes de l'UE, et en particulier dans celles à caractère rural, dans des zones montagneuses ou reculées, on constate un manque de services de soins à long terme. Nous saluons dès lors la promotion de la Silver Economy, l'économie des séniors, secteur susceptible de contribuer à l'augmentation de la qualité de vie des personnes âgées en fournissant des services innovants, parmi lesquels l'usage de la numérisation. A cette fin, la Silver Economy doit respecter les besoins des séniors et leur offrir des biens et des services qui répondent à leurs aspirations et satisfont leurs besoins.
- La plupart des personnes âgées qui ne souffrent pas de maladie et ne sont pas fragilisées ne sont ni dépendantes ni désespérées. Elles jouissent de leur rôle dans la société et souhaitent garder les choses ainsi. Elles sont pleinement intégrées dans la vie de famille, le travail, le bénévolat et jouent un rôle important dans le soin porté aux autres, dans l'enseignement et dans l'apprentissage. Elles souhaitent partager leur expérience de vie, leur héritage culturel et social avec les jeunes générations et sont parées à affronter l'avenir ensemble afin de construire un lendemain durable dans une solidarité intergénérationnelle. Elles espèrent dès lors que leur voix sera entendue.
- Alors que la pandémie a souligné les défis pour les systèmes de santé et de soins, en mettant sous les projecteurs la situation des maisons de retraite, la crise souligne aussi l'importance et le pouvoir de la solidarité, de la société et du soutien mutuel dans les quartiers et les communautés locales, car les gens ont pris soin les uns des autres, fournissant un soutien à la fois pratique et psychologique afin de réduire la peur, l'isolement et la solitude. En outre, la crise de la COVID-19 a souligné le rôle de la famille traditionnelle, car les séniors vivant dans des relations familiales ont bien mieux traversé la crise que ceux n'ayant pas de contacts avec leur famille ou vivant seuls. Ceci renforce aussi l'importance d'un soutien psychologique, et pas seulement d'une aide matérielle.
- En conséquence de la crise, l'analyse réalisée par l'UES soutient massivement la vision selon laquelle l'EU doit donner la priorité politique à fournir une éducation en matière de prévention, de soin et de santé ('vieillir en bonne santé sa vie durant') pour toutes les générations, afin de renforcer au maximum nos systèmes de santé. Ceci implique une coopération internationale sans faille, en particulier en consolidant l'échange d'informations de santé entre les institutions des Etats membres de l'UE.

- L'UES intime de saisir la pandémie comme appel à encourager la solidarité et à promouvoir des sociétés résilientes, où personne n'est laissé pour compte. Encourageons les valeurs européennes en protégeant et en promouvant la démocratie, les droits de l'homme et l'Etat de droit.

Et pour conclure : Toutes les générations ont la même valeur et doivent être entendues dans le futur processus de la relance européenne. En Europe, nous ne réussirons à nous relever ensemble qu'en bâtissant conjointement à un avenir au sein de sociétés équitables et résilientes.

Bruxelles, le 7 août 2020