

## Para una participación y competente de todos en sociedades digitales resistentes:

# LA NECESIDAD DE CONOCIMIENTOS DE MEDIOS Y DE INFORMACIÓN PARA TODOS LOS GRUPOS DE EDADES

### Introducción

#### Contexto

- Una Europea digital, centrada en la gente
- Derechos humanos, participación y bienestar de personas mayores en la era de digitalización
- Medios & información: piedras angulares en una sociedad democrática

#### El derecho de personas mayores a participar sociedades digitales

- Incluyendo objetivos e iniciativas apropiados para personas mayores en política de digitalización
- Por lo tanto la ESU hace un llamamiento para que

### Conclusión

## Introducción

En el transcurso de los años, tecnología digital ha cambiado nuestro mundo y nuestra manera de vivir. Durante la reciente pandemia de COVID-19, información digital, comunicación digital, todos tipos de instrumentos fueron cruciales más que nunca. Inevitablemente todos nos hemos convertido parte de esta transformación digital y esa es la razón por la cual educación digital se ha convertido una imperativa categórica en la era digital.

Fue obvio que el acceso al internet tiene que ser considerado un "bien común", igual de esencial para un bien público como electricidad o agua. Mientras que la pandemia se desplazó por Europa, internet ha sido la llave para tener acceso a información, aprendizaje, comercio, teletrabajo, compras, juegos y otras formas de entrenamiento. Pero acceso a internet también ha sido necesario para la comunicación de seres queridos, para celebrar,

conmemorar, conseguir información sobre salud y servicios. Conectividad digital y uso frecuente del internet no solamente fueron una necesidad en el contexto profesional, pero se suponía que 'todo el mundo' era capaz de utilizar internet y ser integrado en el área digital. Todavía no es la realidad para todo el mundo que lo necesita, sobre todo para grupos de séniores considerablemente importantes. El uso aumentado de herramientas digitales ha demostrado las oportunidades ofrecidas por digitalización, y también ha expuesto la vulnerabilidad de nuestras sociedades en cuanto a nuevas faltas de igualdad digital.

Personas mayores muchas veces están entre la gente que no se benefician por completo de la potencial de digitalización, se quedan offline o no tienen servicios de banda ancha en casa, debido a múltiples razones. Este hecho pone personas mayores en un riesgo más alto de exclusión social, puesto que exclusión digital y exclusión social están intrínsecamente conectadas. Es una responsabilidad universal de proteger los derechos humanos de cada persona, incluyendo el derecho de comunicar offline u online, y de participar en la sociedad.

Esta transformación digital puede ser solamente el comienzo. Habrá muchas más innovaciones digitales con impacto en el mundo y nuestras vidas diarias. Puesto que más y más información se convierte en información digital, nuestras sociedades seguirán experimentando la transformación digital en sus trabajos y sus vidas.

Por consiguiente la Unión Europea de Séniores (ESU) trató de forma intensiva los temas de la digitalización en una declaración reciente sobre 'Personas mayores e inclusión digital en la sociedad de información de hoy' (23 de marzo de 2021), la ESU hace un llamamiento a gobiernos y actores para promover y establecer las herramientas necesarias para el desarrollo de sociedades con digitalización fidedigna, y la inclusión de todos – incluyendo las generaciones mayores por completo – en la era digital.

Todo el mundo tiene derecho a envejecer con dignidad, a compartir sus experiencias y a desarrollar sus capacidades para participar en todas las áreas de la sociedad, incluso en un mundo digitalizado permanentemente cambiando. ESU y sus asociaciones miembros están listas para promover y crear las facilidades en su ambiente de vida para que los otros ciudadanos puedan optimizar sus capacidades, sobre todo sus conocimientos de medios e información digitales, para hacer frente a los cambios digitales y para utilizar las oportunidades de conectividad en la sociedad actual.

En esta resolución presentada aquí ponemos énfasis en la necesidad de proporcionar conocimientos de Medios y de Información para todo el mundo. Acceso a internet y el requisito de conocimientos básicos de Medios y de Información son los primeros pasos para utilizar y comprender comunicación digital en el área privado y público, y para luchar contra el aumento reciente de fraude por internet, desinformación, información incorrecta, expresiones de odio y acoso online.

Comenzamos describiendo algunos desarrollos políticos recientes con respecto a séniores y digitalización. Después ponemos énfasis en nuestras preocupaciones y propuestas para incluir séniores como grupo de destino en la promoción de Conocimientos de Medios y de Información. Por supuesto sin olvidarnos que no solamente Países y gobiernos en varios niveles tienen que jugar un papel, pero también actores públicos y privados y asociaciones de ciudadanos civiles, incluyendo la ESU.

## Contexto

### Una Europea digital, centrada en la gente

Digitalización tiene el potencial de proporcionar soluciones para muchos de los desafíos que Europa y los Europeos afrontan. Con más impulso desde la pandemia de COVID-19, la UE está trabajando para acelerar el cambio tecnológico. Protegiendo los valores de la UE y los derechos fundamentales y la seguridad de ciudadanos son elementos esenciales de la transición digital.

Digitalización es un aparte esencial de la respuesta de la UE a la crisis económica causada por COVID-19. La pandemia ha hecho la necesidad de acelerar el cambio digital en Europa más urgente aún.

En línea con previas opciones y planes y con vistas a los tremendos cambios causados por COVID-19, la UE recientemente lanzó varios planes, mientras que la Comisión Europea tiene como una de sus prioridades fundamentales la creación de una Europa preparada para la era digital.

El Compás Digital 2030 traduce las ambiciones digitales de la UE para 2030 en términos concretos. La visión está basada en la estrategia para la creación del futuro digital de Europa, que sigue siendo el marco global. La Comisión Europea ha fijado la ambición de la UE para seguir políticas de digitalización con las cuales individuos y empresas pueden moverse hacia un futuro digital centrado en la gente, sostenible y más próspero, donde nadie se queda atrás.<sup>1</sup>

La transformación digital de la UE gira alrededor de cuatro pilares principales: conocimientos, gobiernos, infraestructura y empresas. El primer objetivo, expresado como una población con conocimientos digitales (como mínimo 80% de todos los adultos deberían tener conocimientos digitales básicos en 2030), es muy importante y le damos la bienvenida, pero nos faltan referencias a los grupos de edades (refiriéndose a la crítica de CDAS referente a las 'preguntas' sin respuestas). Conforme a la ESU, personas en la fase posprofesional debe tener ayuda a la hora de conseguir conocimientos digitales igual que todos los otros grupos de edades. ¿Desintegrar también personas mayores de más de 70 conforme a la necesidad urgente de incluir todos los grupos de edades en una población formada?

Tener conocimientos digitales en nuestros tiempos debe ser considerado como una de las técnicas culturales como leer y escribir, abriendo una ventana hacia el mundo, ofreciendo conocimientos e información al igual que cultura y entrenamiento conforme a los intereses y las demandas de cada individuo.

Para aumentar los conocimientos y las competencias digitales la UE, a través de la Presidenta Ursula van der Leyen, ya anunció en 2019 un Plan de Acción de Formación Digital (2021-2027). El Plan de Acción, adoptado por el Colegio de Comisarios el 30 septiembre de 2020, es una iniciativa política a largo plazo para soportar la adaptación sostenible y efectivo de los sistemas de educación y de formación de los Estados Miembros de la UE en la era digital, ofreciendo una visión estratégica para formación digital de alta calidad, inclusiva y accesible y haciendo frente a los desafíos de la pandemia COVID-19.

Damos la bienvenida a estas iniciativas de la UE, introduciendo oportunidades para una calidad y cantidad mejorada de formación referente a tecnologías digitales. Pero casi todas las iniciativas y acciones se refieren a aspectos de la vida económica, las condiciones de vida de hombres y mujeres durante su vida profesional, formación y educación formal en enfoque a la mejora de competencias individuales y empleo, y optimizando la vida profesional y económica.

## Derechos humanos, participación y bienestar de personas mayores en la era de digitalización

El principio de que 'todo el mundo' necesita acceso a tecnología digital ha sido reconocido en recientes conclusiones de la UE, pero muchas veces faltan acciones concretas para gente mayor y grupos vulnerables.

---

<sup>1</sup> Véase: [La transformación digital de Europa en 2030](#)

De interés especial y como base para futuras acciones en la UE son las conclusiones del Consejo sobre 'Derechos humanos, participación y bienestar de personas mayores en la era de digitalización', adoptadas el 12 de octubre de 2020 bajo la Presidencia alemana. Las conclusiones del Trio de Presidencias (Alemania, Portugal, Eslovenia) en diciembre de 2020 dan un seguimiento a estas perspectivas generales. El Trio de Presidencias pide (punto 10): *"Cerrar la división digital entre generaciones más jóvenes y viejas, al igual que entre mujeres y hombres mayores, más concretamente fortaleciendo diferentes formas de educación y formación, oportunidades de aprendizaje en todas las etapas de la vida y el desarrollo de conocimientos"*.<sup>22</sup> En estos documentos, y en casi todos los documentos internacionales sobre digitalización, el principio de 'inclusión digital para todos' está incluido. En el Plan de Formación Digital de la UE la necesidad de conocimientos digitales también ha sido fijada y promovida, pero la estrategia y los planes de acción están casi todos ligados por completo a aprendizaje y formación formal, con un enfoque importante en la mejora de competencias individuales y empleabilidad. Falta un análisis concreto de problemas de una persona mayor para acceder al aprendizaje digital e integración en la sociedad digital.

Cooperaciones consecuentes en ONGs europeas y nacionales con respecto a los Derechos Fundamentales Europeos pueden conseguir una fuerte influencia cuando la legislación europea sobre digitalización afecta a la población mayor.

Todas las instituciones de la UE y todos los Estados Miembros deben asegurar que todos los ciudadanos se beneficien de digitalización, tienen la cualificación para la sociedad digital y pueden ejercer sus derechos tanto online como offline – un punto especialmente importante para gente mayor, igual que para grupos más pobres de la población y personas que viven en áreas remotas sin digitalización. La UE comparte estas ambiciones y estrategias políticas con otras instituciones internacionales (UNESCO, UNECE, Consejo de Europa...) al tomar responsabilidad para la protección de derechos humanos, incluyendo el refuerzo de capacidades digitales. Recientemente, los Estados Miembros del Consejo de ([Conferencia Ministerial de Inteligencia Artificial - Política Inteligente, Desafíos y oportunidades para medos y democracia](#) el 10-11 de junio de 2021) expresaron su compromiso para proteger derechos humanos en una nueva sociedad digital, donde la gente tiene acceso a, uso y comprensión de los nuevos medios y las tecnologías digitales, piensan de forma crítica, lo analizan y hacen elecciones informadas. Querían asegurar que, en todo momento 'séniores y otros grupos vulnerables tienen el conocimiento, las capacidades y la conciencia con respecto a su acceso seguro e informado y el ejercicio de derechos en el ambiente digital'.

Cuando las personas mayores no tienen acceso tecnológico y la formación necesaria, quedarán excluidas de la sociedad, empeorando una tendencia ya por sí mala de aislamiento y soledad entre mucha gente mayor.

Asegurando confianza en el proceso de digitalización y en el funcionamiento de sistemas de control democrático pueden convencer a gente que experimenten miedos e impactos negativos en la salud o en la vida social. Debido a este hecho, resulta indispensable de que gobiernos e instituciones responsables hagan las ventajas relevantes y la utilidad pública de logros digitales evidentes a todos los ciudadanos, incluyendo el gran progreso en telemedicina al igual que inteligencia Artificial y 'Internet de Cosas' ofreciendo soluciones sobre todo para personas mayores y personas que necesitan cuidados, para que puedan quedarse lo más posible en sus casas.

En el mismo nivel de importancia, la ESU urge a todos los ciudadanos séniores en Europa a acompañar la era digital y a comprometerse al aprendizaje, la formación y la práctica de las nuevas tecnologías con

---

<sup>22</sup> <https://www.bmfsfj.de/resource/blob/163906/c2173339af6c7568dbd168b29a31b06e/trio-presidency-declaration-on-ageing-data.pdf>

el fin de experimentar las ventajas para sus vidas lo mejor posible. Las organizaciones miembros de la ESU puede ser de gran ayuda para motivar e incluir personas mayores en sus países de origen.

Además, se requiere a instituciones a nivel nacional e internacional, desde gobiernos a ayuntamientos, tanto públicos como privados, desde industria a economía, que aseguren comunicación en base a papel y/u otras modalidades de comunicación e información para todo el mundo que lo necesita.

## Medios & información: piedras angulares en una sociedad democrática

Libertad de expresión, online y offline, es una de las precondiciones básicas para progreso en una sociedad democrática y pluralista. Los medios tienen un papel de piedra angular como fuente de información libre fundamental, una plataforma para debate y deliberación, ayudando a informar y dar poder a ciudadanos, fortaleciendo transparencia y responsabilidad democrática, muchas veces también actuando como vigilante público.

Masiva digitalización en recientes años ha tenido un impacto substancial en el paisaje de los medios y el ejercicio de libertad de expresión y otros derechos humanos. Máquinas de búsqueda y plataformas de medios sociales se han hecho cargo en gran medida del papel de medios tradicionales. Actores importantes crean un ambiente que constituye un campo fértil para los crecientes fenómenos de propaganda y desinformación. Una falta de transparencia, expresiones de odio & polarización social está creando un ambiente de medios de 'desorden de información'.

Al mismo tiempo, amenazas para derechos fundamentales, democracia y la ley se están aumentando en la era digital. Grandes segmentos del público utilizan medios sociales como su principal fuente de información, pero son vulnerables a desorden de información. La protección del derecho de libertad de expresión sufre frecuentemente ataques. Combatiendo estos fenómenos de desinformación ("noticias falsas") no solamente es relevante para los derechos humanos, sino también es un factor fundamental en términos de la defensa de la ley y la democracia. Es parte de la protección del derecho de los ciudadanos a tener una diversidad de información para tomar decisiones informadas, construyendo bloques de una sociedad pluralista y democrática.

Libertad de los medios, diversidad del paisaje de los medios, independencia y seguridad de periodistas, el impacto de fenómenos crecientes de propaganda, discursos de odio y desinformación, no solamente está relacionada con el papel del periodista y los productores de noticias. Se trata de todos los miembros de una sociedad en virtud de componentes cruciales de nuestros derechos fundamentales en Europa.

## El derecho de personas mayores a participar sociedades digitales

Formación de medios e información debería centrarse en todos los miembros de una sociedad y toda la política para este fin tiene que estar basada en la igualdad de todos los seres humanos, sin discriminación. Debería ser parte de currículo en colegios y debería continuar en todo el periodo laboral como parte de aprendizaje de por vida y debería ser integrada como objetivo en campañas de información públicas y situaciones de aprendizaje informal. Gobiernos en todos los niveles, proveedores de medios, asociaciones de la sociedad civil, todos los actores tienen que sentirse responsables de proporcionar las herramientas necesarias para aumentar el potencial de medios e información para todo el mundo. Estrategias de aprendizaje digital deberían ser una parte integral del enfoque hacia la persona que aprende y para la edad apropiada con respecto a la formación, conservando el contacto personal

entre niños, estudiantes y profesores, teniendo en cuenta que personas mayores necesitan políticas apropiadas y destinadas a ellas, por que, sin estas políticas, probablemente serán el grupo que más sufrirá de la transformación digital.

Conocimientos digitales sobrepasan los requisitos del mercado laboral. Ofrecer a personas de todas las edades oportunidades para participar en sociedad y dan a personas más poder en la toma de decisiones políticas (véase ['Plataforma Digital de la Conferencia sobre el Futuro de Europa'](#)). Tienen que garantizar los derechos y las oportunidades en cuanto al cumplimiento personal y tienen que soportar la fuerza personal, pensamiento crítico y potencial de innovación.

Es sumamente importante que cada persona pueda:

- Tener acceso a internet; masiva expansión de infraestructura técnica es una condición importante para crear la infraestructura necesaria para desarrollar y conectar con áreas rurales para instalaciones de producción descentralizada (banda ancha); no habría una digitalización exitosa sin una cobertura de banda ancha en toda Europa – tanto en áreas urbanas como rurales.
- Desarrollar conocimientos y competencias técnicos, cognitivos y sociales con los cuales todo el mundo pueda comprender, analizar de forma crítica y evaluar contenido de medios;
- Desarrollar las capacidades de proteger la privacidad en un ambiente público;
- Tomar decisiones informadas basadas en análisis críticos del contenido y de los medios y el ambiente;
- Entender las implicaciones éticas de medios y nueva tecnologías y creando contenido en el entorno de nuevos medios.

A través de iniciativas de apropiadas de creación de capacidades la UE, los gobiernos y todos los actores tienen que soportar el desarrollo de competencias de medios e información entre personas mayores. Personas mayores tienen el derecho de participar en sociedad y de desarrollar sus capacidades por completo. También tienen el derecho de vivir y envejecer sin discriminación por edad u otras observaciones discriminatorias. Cuando necesitan ayuda para ejercer este derecho, en un contexto societal permanentemente cambiando, es la responsabilidad de gobiernos de eliminar los obstáculos y de soportar los miembros mayores en la sociedad permanentemente cambiando. Además, no solamente gobiernos son responsables de la creación y la organización de estas iniciativas. También asociaciones no gubernamentales tienen que jugar un papel relevante. La ESU construirá una estrategia común sobre el intercambio de buenas prácticas y cómo soportar iniciativas voluntarias de aprendizaje de por vida hacia conocimientos digitales.

## Incluyendo objetivos e iniciativas apropiados para personas mayores en política de digitalización

El dominar tecnología digital se ha convertido en una parte esencial de la participación completa en la sociedad. Si no proporcionamos acceso a servicios y formación para personas mayores en tecnología, los riesgos de exclusión social y soledad y un sentido de inseguridad o desorientación aumentarán. Este hecho incluso puede poner en peligro también la estabilidad económica y política de los estados miembros de la EU. Inclusión digital es una precondition crucial para conectividad y para poder participar y contribuir en la sociedad. Es la tarea de los gobiernos nacionales en Europa de hacer este hecho posible para sus ciudadanos. Es la tarea de los proveedores y actores digitales de crear espacio

para todas las generaciones para tener acceso y aprender, incluyendo personas mayores y grupos vulnerables, incluyendo el número cada vez más grande de personas con enfermedades de memoria.

Se recomienda fuertemente a los políticos europeos que integren medidas concretas para la población mayor en sus futuros planes, por ejemplo el equipar residencias de mayores con ordenadores portátiles (como es el caso para colegios), el instalar redes de Wifi de banda ancha en todas las instituciones relevantes donde ciudadanos mayores viven o actúan.

Esta medida tiene que incluir todas las áreas y todas las regiones en Europa – tanto urbanas como rurales.

La EU también urge a desarrollar conceptos para aumentar la cooperación intergeneracional y la solidaridad para, juntos, poder dominar la nueva era digital.

La ESU está convencida de que la participación y competente, la inclusión de la generación mayor no solamente es un derecho para cada uno, sino también una ventaja para la sociedad. Una democracia no puede ser poderosas cuando personas mayores quedan atrás. Por ejemplo, las generaciones mayores de 60 años son el grupo de edad más grande como votantes en todas las elecciones. Y es un grupo de consumidores importante hacia recuperación y competencia global de la economía europea en el futuro.

## Por lo tanto la ESU hace un llamamiento para que

- Investigaciones sobre el uso de herramientas digitales y el conocimiento de digitalización incluyen no solamente grupos de edades hasta los 70 o los 75 años, sino que se incluyan 'todas las edades'; y que la exclusión de personas mayores en investigaciones tienen que ser consideradas como discriminación por edad;
- Que el 'Libro blanco sobre cambio demográfico' anunciado por el vicepresidente Šuica incluirá masivas oportunidades de aprendizaje digitales para gente mayor; la Comisión Europea pone énfasis como nunca en la importancia de la transversalidad de política de envejecimiento e invita a los Estados Miembros a seguir esta tendencia, mientras que la ESU, como socio activo en sociedad civil, también está dispuesta a dar su soporte;
- Para iniciativas apropiadas a presentar en el Plan de Acción de Educación Digital anunciado (véase ['El Plan de Acción de Educación Digital, 2021-2027'](#), prioridad 2, acción 10), orientado a educación formal, currículos y la formación de profesores en colegios e instituciones de aprendizaje formal; la cooperación de gobiernos regionales y locales junto con iniciativas voluntarias sin duda alguna pueden ofrecer una diversidad de situación de aprendizaje mutuo. La
- La Comisión Europea tiene que fomentar y proporcionar facilidades para cada Estado Miembro para poner énfasis en la Capacidad Digital y necesidades de su población mayor y crear y distribuir programas con mejores / nuevas capacidades que cumplen mejor las necesidades individuales de todos los países. Eso asegurará inclusión e integración social.
- Todo eso tendría que llevar lo antes posible a una amplia ofensiva a diferentes niveles gubernamentales y también en la sociedad civil y también puede convertirse en parte de los parámetros del Semestre Europeo.

## Conclusión

Para iniciativas globales para promover conocimientos de Medios e Información, Europa debería poner énfasis en la anual 'Semana de Información de medios globales e Información coordinada por UNESCO desde 2012. (Este año tendrá lugar del 24-31 de octubre de 2021). Pone énfasis en la importancia de Conocimientos de Medios e información como parte de gobierno de medios y comunicación y como parte del derecho a educación. La ESU urge todos los actores a tomar iniciativas para dar poderes a la gente de todas las edades y a asegurar los derechos de personas mayores a participar al máximo en las sociedades digitales de hoy en día.

Conocimientos digitales son esenciales para todos los países y todos los ciudadanos e indispensables para desarrollar una comprensión de los riesgos y las oportunidades de tecnología digital. Es una responsabilidad común:

¡Nadie puede quedarse atrás!